

Утверждаю:
Глава муниципального района «Сыктывдинский»
Республики Коми -руководитель администрации
муниципального района «Сыктывдинский»
Республики Коми



**План мероприятий по устранению недостатков деятельности,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг
МБОУ ДО «Детская школа искусств с. Пажга»
на 2021 год**

№ п/п	Образовательная организация	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации							
1.	МБОУ ДО «Детская школа искусств с. Пажга»	Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования http://dshiin.komi.muzkult.ru/ , ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-	до 01.01.2021	Полякова Галина Михайловна директор МБОУ ДО «ДШИ с.Пажга»	Проведение мероприятий по размещению недостающей информации на официальном сайте организации образования https://dsi-pazga.jimdofree.com/	Постоянно

			телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785				
		На сайте отсутствует правовой акт «Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся МБОУ ДО «ДШИ с.Пажга» (согласны)	Разместить правовой акт «Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся МБОУ ДО «ДШИ с.Пажга»				
		Отсутствует информация о режиме занятий обучающихся. (согласны)	Разместить информацию о режиме занятий обучающихся.				
		Отсутствует доступ к календарному учебному графику.	Учебный график на сайте был доступен в разделе «Образование». Добавили ссылку на учебный график в разделе «Основные сведения»				
		Отсутствует информация о должности заместителя руководителя, руководителей филиалов. (согласны)	Разместить информацию о должности заместителя руководителя.				
		Отсутствует информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Помещения ДШИ находятся в здании МБОУ «Пажгинская СОШ», которая не обеспечена доступом в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.				
		Отсутствует информация об условиях питания обучающихся, в том числе	Собственной столовой, буфета или комнаты для приема пищи не имеем.				

		инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.					
		Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Планы финансово-хозяйственной деятельности на 2018, 2019, 2020 года на сайте имеются. Информация о расходовании поступивших средств по итогам финансового года на сайте отсутствует, т.к информацию не предоставила бухгалтерия.				
		На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (согласны)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (разместили)				
II. Комфортность условий предоставления услуг							
2	МБОУ ДО «Детская школа искусств с. Пажга»	Недостатки не выявлены	Продолжить работу по созданию условий, обеспечению комфортности и получения образовательных услуг: - проведение мероприятий, направленных на обновление МТБ; - продолжить работу по созданию условий для охраны и укрепления здоровья учащихся.	Постоянно	Полякова Галина Михайловна директор МБОУ ДО «ДШИ с.Пажга»	Обеспечение потребителей услуг комфортными и безопасными условиями. Укрепление МТБ центра в соответствии с требованиями	Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов							
3	МБОУ ДО «Детская	Прилегающей к школе территория не оборудована	Своей территории, прилегающей к ДШИ не имеем.	Мероприятия проводятся	Полякова Галина Михайловна	Разработка адаптированных	по необходимос

	школа искусств с. Пажга»	стоянкой для автотранспортных средств инвалидов.		позтапно, сроки проведения до 2025 года	директор МБОУ ДО «ДШИ с.Пажга»	программ для учащихся с ОВЗ и их обучение	ти
		В помещениях образовательной организации отсутствуют сменные кресла-коляски.	Отсутствуют условия для хранения сменных кресел-колясок.				
		В помещениях образовательной организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.	Своих санитарно-гигиенических помещений не имеем. На основе договора безвозмездного пользования с МБОУ «Пажгинская СОШ» санитарно-гигиенические помещения предоставляет школа.				
		В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию будет возможно в новом социально - культурном центре.				
		В организации отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – дублировать надписи знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля				
		В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В штатном расписании ДШИ должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) отсутствует.				
		В организации отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	В штатном расписании ДШИ должность работника, которому можно поручить сопровождение инвалидов в помещении организации, отсутствует.				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4	МБОУ ДО «Детская школа искусств с. Пажга»	Повышения уровня компетентности, профессионализма, доброжелательности, вежливости работников МБОУ ДО «ДШИ им. С.И. Налимова с. Вильгорт»	Организовать проведение обучающих семинаров для всех сотрудников МБОУ ДО «ДШИ с. Пажга» по развитию навыков коммуникабельности	до 01.01.2021	Полякова Галина Михайловна директор МБОУ ДО «ДШИ с.Пажга»	Создание доброжелательной обстановки и взаимодействия всех участников образовательных отношений	Постоянно
---	---	--	--	---------------	---	---	-----------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5	МБОУ ДО «Детская школа искусств с. Пажга»	Недостатки не выявлены	Использование методов мониторинга и анкетирования по удовлетворению участников образовательного процесса получаемыми образовательными услугами	декабрь 2020г.	Полякова Галина Михайловна директор МБОУ ДО «ДШИ с.Пажга»	Удовлетворенность участников образовательного процесса получаемыми образовательными услугами	Постоянно
---	---	------------------------	--	----------------	---	--	-----------