

Рейтинг

деятельности муниципальных бюджетных организаций дополнительного образования, подведомственных управлению культуры, по итогам независимой оценки качества в 2017 году

1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

| № п/п | Показатели | Муниципальные бюджетные организации дополнительного образования | | | | |
|---|--|---|-----------------------|---------------------|------------------------|----------------|
| | | МБДО «ДМШ им. С.И.Налимова с.Выльгорт» | МБДО «ДШИ с. Зеленец» | МБДО «ДШИ с. Пажга» | МБДО «ДШХР» с.Выльгорт | МБДО «ДЮСШС Р» |
| 1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) 0-10 баллов | | | | | | |
| 1.1.1. | Наличие информации на сайте www.bus.gov.ru (0-1) | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 0 |
| 1.1.2. | Соответствие информации на официальном сайте учреждения требованиям, утвержденным Приказом Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации (0-6) | 6,0 | 6,0 | 6,0 | 6,0 | 0 |
| 1.1.3. | Удовлетворённость граждан информацией об учреждении и его деятельности, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: | 1,81 | 1,92 | 1,8 | 1,84 | 0 |

| | | | | | | |
|--|--|------|------|------|------|------|
| | - полнота, - актуальность - качество информации о МОУДО и её деятельности на официальном сайте (0-3) | | | | | |
| ИТОГО: | | 8,81 | 8,92 | 8,8 | 8,84 | 0 |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (0-10 баллов) | | | | | | |
| 1.2.1. | Наполняемость подраздела «Руководство. Педагогический состав» в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами (Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785, письмо Рособрнадзора от 25.03.2015 №07-675) (0-5) | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 0 |
| 1.2.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью получения информации о педагогических работниках образовательной организации на официальном сайте (0-5) | 3,81 | 4,64 | 3,55 | 4,29 | 0 |
| ИТОГО: | | 8,81 | 9,64 | 8,55 | 9,29 | 0 |
| 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0-10 баллов) | | | | | | |
| 1.3.1. | Доля лиц, которые считают информирование о работе организации и порядке предоставления услуг достаточным, от числа опрошенных (0-8) | 7,0 | 7,0 | 7,0 | 7,0 | 6,95 |
| 1.3.2. | Возможность (доступность) дозвона до учреждения (0-1) | 0,96 | 1,0 | 0,82 | 1,0 | 0 |
| 1.3.3. | Наличие возможности получения информации о деятельности учреждения через: - разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения; - стенды, вывески и другие информационные носители (0-1) | 0,93 | 0,98 | 1,0 | 1,0 | 0,5 |
| ИТОГО: | | 8,89 | 8,98 | 8,82 | 9,0 | 7,45 |
| 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (0-10 баллов) | | | | | | |

| | | | | | | |
|---------------------|--|-------|-------|-------|-------|------|
| 1.4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных работой администрации образовательной организации по рассмотрению заявления (жалобы) (0-8) | 8,0 | 7,0 | 8,0 | 7,0 | 6,65 |
| 1.4.2. | Наличие книги жалоб и предложений (карточек (баз данных), реестров, журналов регистрации и контроля обращений граждан) (0-2) | 1,0 | 2,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| ИТОГО: | | 9,0 | 9,0 | 9,0 | 8,0 | 7,65 |
| ИТОГО по разделу 1: | | 35,51 | 36,54 | 35,17 | 35,13 | 15,1 |

2. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

| | | | | | | |
|---|---|------|------|------|------|------|
| 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (0-10 баллов) | | | | | | |
| 2.1.1. | Степень соответствия образовательной организации современным условиям обучения (0-5): 1) соответствие обязательным нормам пожарной безопасности и действующим нормам и требованиям санитарно – эпидемиологических служб; 2) оборудование кабинетов; 3) имеющаяся материально – техническая база; 4) охрана здоровья обучающихся (состояние мебели, туалетных помещений, смесителей и т.д.); 5) размещение информации на информационных стендах | 4,0 | 4,0 | 5,0 | 5,0 | 3,63 |
| 2.1.2. | Эстетическое оформление учреждения (внутренний и внешний дизайн здания) (0-5) | 3,5 | 4,0 | 5,0 | 5,0 | 2,5 |
| ИТОГО: | | 7,5 | 8,0 | 10,0 | 10,0 | 6,13 |
| 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся (0-10 баллов) | | | | | | |
| 2.2.1. | Соответствие системы безопасности и охраны здоровья учащихся установленным требованиям: - во время образовательного процесса учитываются индивидуальные особенности ребенка, особенности его здоровья (0-2) - во всех помещениях всегда чисто, уборка производится регулярно, температура воздуха оптимальная и достаточное | 3,37 | 3,85 | 3,27 | 3,55 | 3,75 |

| | | | | | | |
|---|--|------|------|------|------|------|
| | освещение (0-2) | | | | | |
| 2.2.2. | Соответствие системы безопасности и охраны здоровья учащихся установленным требованиям: - в учреждении приняты все меры для защиты детей от проникновения случайных посторонних лиц (0-2) | 1,0 | 1,0 | 2,0 | 2,0 | 0 |
| 2.2.3. | Соответствие состояния территории учреждения установленным требованиям - территория возле учреждения чистая и благоустроенная, посторонним лицам и транспорту доступ на территорию ограничен, спортивные и иных сооружения на пришкольной территории в безопасном состоянии, пришкольная территория в зимний период времени и вечернее время освещена (0-2) | 1,8 | 2,0 | 2,0 | 2,0 | 1,0 |
| 2.2.4. | Доля обучающихся 1-2 группы здоровья в учреждении (0-2) | 2,0 | 2,0 | 2,0 | 2,0 | 2 |
| ИТОГО: | | 8,17 | 8,85 | 9,27 | 9,55 | 6,75 |
| 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (0-10 баллов) | | | | | | |
| 2.3.1. | Наличие условий для индивидуальной работы с учащимися: - в процессе обучения учитываются возрастные особенности развития школьников (0-2) - в учреждении изучаются и диагностируются способности детей (0-2) - педагоги помогают детям развивать их таланты индивидуально (0-2) - разнообразие услуг учреждения дополнительного образования и востребованность жителями населенного пункта по месту расположения учреждения (0-2) - режим работы, удобный для воспитанников, в том числе в выходные и праздничные дни (0-2) | 9,48 | 9,83 | 8,55 | 9,87 | 7,7 |
| ИТОГО: | | 9,48 | 9,83 | 8,55 | 9,87 | 7,7 |
| 2.4. Эффективность реализации дополнительных образовательных программ (0-10 баллов) | | | | | | |
| 2.4.1. | Дополнительные образовательные программы соответствуют современным нормативным требованиям (0-2) | 2,0 | 2,0 | 2,0 | 2,0 | 2,0 |
| 2.4.2. | Наличие условий для реализации дополнительных | 2,0 | 2,0 | 3,0 | 3,0 | 2,0 |

| | | | | | | |
|--|--|------|------|------|------|------|
| | образовательных программ (современное оборудование, новые технологии и средства обучения) (0-3) | | | | | |
| 2.4.3. | Реализация педагогами программ дополнительного образования: - программа отвечает потребностям современных детей и их родителей (0-1) - разнообразие организации деятельности детей на занятиях (групповые, по звеньям, индивидуальные и др.) (0-1) - разнообразие форм занятий (выставка, диспут, защита проектов, игра, концерт, конкурс, олимпиада, поход, праздник, соревнование, спектакль, экскурсия, экспедиция, ярмарка и др.) (0-1) - современное техническое оснащение занятий (0-1) - учреждение эффективно сотрудничает с образовательными организациями, учреждениями культуры и спорта, иными учреждениями (0-1) | 4,56 | 4,73 | 4,64 | 4,06 | 3,35 |
| ИТОГО: | | 8,56 | 8,73 | 9,64 | 9,06 | 7,35 |
| 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (0-10 баллов) | | | | | | |
| 2.5.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивших возможности, предоставляемые учреждением для развития способностей детей (0-5) | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 3,63 |
| 2.5.2. | Доля получателей образовательных услуг, отметивших максимальный перечень возможностей для участия в творческих, интеллектуальных и спортивных мероприятиях (0-5) | 4,0 | 4,0 | 4,0 | 5,0 | 3,62 |
| ИТОГО: | | 9,0 | 9,0 | 9,0 | 10,0 | 7,25 |
| 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (0-10 баллов) | | | | | | |
| 2.6.1. | 2.6.1. Наличие возможности оказания помощи обучающимся: - психолого-педагогической (0-2) - медицинской (0-2) - социальной (0-2) | 3,7 | 5,04 | 3,82 | 5,03 | 3,81 |
| 2.6.2. | Наличие в штате учреждения педагогов-психологов; | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | |
|--|---|-------|-------|-------|-------|-------|
| | медицинского работника; социального педагога (0-4) | | | | | |
| ИТОГО: | | 3,7 | 5,04 | 3,82 | 5,03 | 3,81 |
| 2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (0-10 баллов) | | | | | | |
| 2.7.1. | Наличие у учреждения элементов доступности среды для социального обслуживания инвалидов различных категорий: на кресле-коляске, с поражением опорно-двигательного аппарата, с инвалидностью по зрению, с инвалидностью по слуху, с особенностями психического развития (0-5) | 3,0 | 3,0 | 2,0 | 3,0 | 0 |
| 2.7.2. | Доступность помещений образовательной организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья: - благоустройство прилегающей к учреждению территории (планировка, освещение, озеленение, наличие стоянки для легковых автомобилей); - художественно-эстетический уровень оформления помещений для организации работы с потребителями услуг; - санитарное состояние учреждения (чистота, проветриваемость, температурный режим помещений, состояние туалетов); - материально-техническое обеспечение учреждения: оборудование помещений, наличие телефонной связи и Интернета, оборудование мест ожидания (0-5) | 4,0 | 4,0 | 3,0 | 4,0 | 3,0 |
| ИТОГО: | | 7,0 | 7,0 | 5,0 | 7,0 | 3,0 |
| ИТОГО по разделу 2: | | 53,41 | 56,45 | 55,28 | 60,51 | 41,99 |

3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

| | | | | | | |
|--|--|-------|--------|------|------|------|
| 3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0-100%) | | | | | | |
| 3.1.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей | 96,3% | 97,92% | 100% | 100% | 100% |

| | | | | | | |
|---|---|-------|--------|------|--------|------|
| | образовательных услуг (0-100%) | | | | | |
| ИТОГО в баллах: | | 9,63 | 9,79 | 10,0 | 10,0 | 10,0 |
| 3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | | | | | |
| 3.2.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0-100%) | 100% | 97,92% | 100% | 93,55% | 100% |
| ИТОГО в баллах: | | 10,0 | 9,79 | 10,0 | 9,36 | 10,0 |
| ИТОГО по разделу 3: | | 19,63 | 19,58 | 20,0 | 19,36 | 20,0 |

4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

| | | | | | | |
|---|---|-------|--------|--------|--------|-----|
| 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0-100%) | | | | | | |
| 4.1.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных (0-100%) | 74,1% | 97,92% | 54,55% | 77,42% | 35% |
| ИТОГО в баллах: | | 7,41 | 9,79 | 5,46 | 7,74 | 3,5 |
| 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0-100%) | | | | | | |
| 4.2.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих качество предоставленного дополнительного образования, от числа опрошенных (0-100%) | 100% | 100% | 100% | 96,77% | 90% |
| ИТОГО в баллах: | | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 9,68 | 9,0 |
| 4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0-100%) | | | | | | |
| 4.3.1. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию друзьям, родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг от числа опрошенных (0-100%) | 100% | 97,92% | 100% | 100% | 90% |
| ИТОГО в баллах: | | 10,0 | 9,79 | 10,0 | 10,0 | 9,0 |

| | | | | | |
|-------------------------|--------|--------|--------|--------|-------|
| ИТОГО по разделу 4: | 27,41 | 29,58 | 25,46 | 27,42 | 21,5 |
| ИТОГО по разделам 1 - 4 | 135,96 | 142,15 | 135,91 | 142,42 | 98,59 |
| РЕЙТИНГ: | 3 | 2 | 4 | 1 | 5 |

Итоги независимой оценки качества работы МАУ «Центр развития физической культуры и спорта Сыктывдинского района»

1. Показатели, характеризующие уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих деятельность в сфере физической культуры и спорта

| № п/п | Показатели | МАУ «Центр развития физической культуры и спорта» |
|-------|--|---|
| 1.1. | <p>Полное наименование учреждения, почтовый адрес, схема размещения учреждения, адрес электронной почты, информация об официальных мероприятиях.</p> <p>Информация об основных направлениях деятельности учреждения в сфере физической культуры и спорта, о проводимых физкультурно-спортивных мероприятиях, о спортивных достижениях обучающихся.</p> <p>Требования к оказываемым услугам по спортивной подготовке, федеральные стандарты спортивной подготовки, регламенты проведения соревнований, результаты спортивных соревнований.</p> <p>Общие требования к размещению информации на официальном сайте учреждения.</p> <p>Информация о руководителе учреждения, состав работников, их квалификация и опыт работы, спортивные достижения.</p> <p>Телефон справочной службы, телефон руководителя учреждения (приемная), онлайн-консультант учреждения, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг учреждения.</p> <p>Ссылки на оценку качества услуг учреждения. Ссылки на системы независимой оценки качества услуг учреждения. Информационные сообщения о независимой оценке качества услуг учреждения.</p> | 0 |

| | | |
|------|---|---|
| | <p>Методика проведения независимой оценки качества услуг.</p> <p>Регламент обращения граждан в учреждение, информация о ходе рассмотрения обращения.</p> <p>Жалобная книга учреждения.</p> <p>Баллы (от 0 до 10)</p> | |
| 1.2. | <p>Информация о финансировании учреждения, государственное/муниципальное задание, отчет о выполнении государственного/ муниципального задания, план финансово-хозяйственной деятельности, отчет о результатах деятельности учреждения</p> <p>Баллы (от до 10)</p> | 0 |

2. Показатели, характеризующие уровень комфортности условий, в которых осуществляется деятельность в сфере физической культуры и спорта

| | | |
|------|--|-------|
| 2.1. | <p>Материально-техническое оснащение учреждения для осуществления деятельности в сфере образования, физической культуры и спорта.</p> <p>Уровень обеспечения безопасности занятий (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и пр.).</p> <p>Динамика развития и спортивные достижения обучающихся. Обеспечение возможности участия в спортивных мероприятиях и официальных спортивных соревнованиях.</p> <p>Дополнительные услуги, оказываемые учреждением. Предоставляемые льготы. Условия предоставления льгот.</p> <p>Баллы (0 – 20)</p> | 14,26 |
| 2.2. | <p>Перечень услуг, оказываемых учреждением (образовательная деятельность, спортивная подготовка в учреждении: виды спорта, этапы подготовки)</p> | 0 |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, оказываемые учреждением. Услуги, оказываемые на платной основе. Стоимость оказываемых услуг.</p> <p>Перечень услуг, оказываемых учреждением для обучающихся с ограниченными возможностями (спортивная подготовка в учреждении: паралимпийские виды спорта, этапы подготовки).</p> <p>Баллы (0 -10)</p> | |
|--|--|--|

3. Показатели, характеризующие уровень удовлетворенности доброжелательностью и компетентностью работников организации, осуществляющей деятельность в сфере физической культуры и спорта

| | | |
|------|--|-------|
| 3.1. | <p>Доброжелательность и отзывчивость преподавателей, тренеров к обучающимся, стремление учитывать индивидуальные особенности обучающихся.</p> <p>Взаимодействие преподавателей, тренеров с родителями по вопросам обучения, спортивной подготовки (полнота и своевременность информирования о достижениях обучающихся, о состоянии здоровья обучающихся, рекомендации по спортивному совершенствованию)</p> <p>Глубина, прочность полученных знаний, спортивных навыков, результаты участия обучающихся в спортивных соревнованиях</p> <p>Баллы (от 0 до 30)</p> | 25,24 |
|------|--|-------|

4. Показатели, характеризующие уровень удовлетворенности качеством деятельности в сфере физической культуры и спорта

| | | |
|------|--|-------|
| 4.1. | <p>Уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, места для отдыха, гардероб, спортивные и тренировочные помещения, чистота помещений).</p> <p>Уровень удовлетворенности качеством деятельности в сфере физической культуры и спорта в</p> | 15,93 |
|------|--|-------|

| | |
|---|--|
| целом и т.д. Готовность рекомендовать организацию (или преподавателя, тренера) родственникам и знакомым. Баллы (от 0 до 20) | |
|---|--|

ИТОГО по разделам 1 – 4:

55,43