

Рейтинг

деятельности муниципальных бюджетных организаций дополнительного образования, подведомственных управлению культуры,
по итогам независимой оценки качества в 2017 году

1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

№ п/п	Показатели	Муниципальные бюджетные организации дополнительного образования				
		МБОО «ДМШ им. С.И.Налимова с.Выльгорт»	МБОО «ДШИ с. Зеленец»	МБОО «ДШИ с. Пажга»	МБОО «ДШХР» с.Выльгорт	МБОО «ДЮСШСР»
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) 0-10 баллов						
1.1.1.	Наличие информации на сайте www.bus.gov.ru (0-1)	1,0	1,0	1,0	1,0	0
1.1.2.	Соответствие информации на официальном сайте учреждения требованиям, утвержденным Приказом Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации (0-6)	6,0	6,0	6,0	6,0	0
1.1.3.	Удовлетворённость граждан информацией об учреждении и его деятельности, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:	1,81	1,92	1,8	1,84	0

	- полнота, - актуальность - качество информации о МОУДО и её деятельности на официальном сайте (0-3)					
ИТОГО:		8,81	8,92	8,8	8,84	0
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (0-10 баллов)						
1.2.1.	Наполняемость подраздела «Руководство. Педагогический состав» в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами (Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785, письмо Рособрнадзора от 25.03.2015 №07-675) (0-5)	5,0	5,0	5,0	5,0	0
1.2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью получения информации о педагогических работниках образовательной организации на официальном сайте (0-5)	3,81	4,64	3,55	4,29	0
ИТОГО:		8,81	9,64	8,55	9,29	0
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0-10 баллов)						
1.3.1.	Доля лиц, которые считают информирование о работе организации и порядке предоставления услуг достаточным, от числа опрошенных (0-8)	7,0	7,0	7,0	7,0	6,95
1.3.2.	Возможность (доступность) дозвона до учреждения (0-1)	0,96	1,0	0,82	1,0	0
1.3.3.	Наличие возможности получения информации о деятельности учреждения через: - разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения; - стенды, вывески и другие информационные носители (0-1)	0,93	0,98	1,0	1,0	0,5
ИТОГО:		8,89	8,98	8,82	9,0	7,45
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (0-10 баллов)						

1.4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных работой администрации образовательной организации по рассмотрению заявления (жалобы) (0-8)	8,0	7,0	8,0	7,0	6,65
1.4.2.	Наличие книги жалоб и предложений (карточек (баз данных), реестров, журналов регистрации и контроля обращений граждан) (0-2)	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0
ИТОГО:		9,0	9,0	9,0	8,0	7,65
ИТОГО по разделу 1:		35,51	36,54	35,17	35,13	15,1

2. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (0-10 баллов)						
2.1.1.	Степень соответствия образовательной организации современным условиям обучения (0-5): 1) соответствие обязательным нормам пожарной безопасности и действующим нормам и требованиям санитарно – эпидемиологических служб; 2) оборудование кабинетов; 3) имеющаяся материально – техническая база; 4) охрана здоровья обучающихся (состояние мебели, туалетных помещений, смесителей и т.д.); 5) размещение информации на информационных стендах	4,0	4,0	5,0	5,0	3,63
2.1.2.	Эстетическое оформление учреждения (внутренний и внешний дизайн здания) (0-5)	3,5	4,0	5,0	5,0	2,5
ИТОГО:		7,5	8,0	10,0	10,0	6,13
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся (0-10 баллов)						
2.2.1.	Соответствие системы безопасности и охраны здоровья учащихся установленным требованиям: - во время образовательного процесса учитываются индивидуальные особенности ребенка, особенности его здоровья (0-2) - во всех помещениях всегда чисто, уборка производится регулярно, температура воздуха оптимальная и достаточное	3,37	3,85	3,27	3,55	3,75

	освещение (0-2)					
2.2.2.	Соответствие системы безопасности и охраны здоровья учащихся установленным требованиям: - в учреждении приняты все меры для защиты детей от проникновения случайных посторонних лиц (0-2)	1,0	1,0	2,0	2,0	0
2.2.3.	Соответствие состояния территории учреждения установленным требованиям - территория возле учреждения чистая и благоустроенная, посторонним лицам и транспорту доступ на территорию ограничен, спортивные и иных сооружения на пришкольной территории в безопасном состоянии, пришкольная территория в зимний период времени и вечернее время освещена (0-2)	1,8	2,0	2,0	2,0	1,0
2.2.4.	Доля обучающихся 1-2 группы здоровья в учреждении (0-2)	2,0	2,0	2,0	2,0	2
ИТОГО:		8,17	8,85	9,27	9,55	6,75
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (0-10 баллов)						
2.3.1.	Наличие условий для индивидуальной работы с учащимися: - в процессе обучения учитываются возрастные особенности развития школьников (0-2) - в учреждении изучаются и диагностируются способности детей (0-2) - педагоги помогают детям развивать их таланты индивидуально (0-2) - разнообразие услуг учреждения дополнительного образования и востребованность жителями населенного пункта по месту расположения учреждения (0-2) - режим работы, удобный для воспитанников, в том числе в выходные и праздничные дни (0-2)	9,48	9,83	8,55	9,87	7,7
ИТОГО:		9,48	9,83	8,55	9,87	7,7
2.4. Эффективность реализации дополнительных образовательных программ (0-10 баллов)						
2.4.1.	Дополнительные образовательные программы соответствуют современным нормативным требованиям (0-2)	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0
2.4.2.	Наличие условий для реализации дополнительных	2,0	2,0	3,0	3,0	2,0

	образовательных программ (современное оборудование, новые технологии и средства обучения) (0-3)					
2.4.3.	Реализация педагогами программ дополнительного образования: - программа отвечает потребностям современных детей и их родителей (0-1) - разнообразие организации деятельности детей на занятиях (групповые, по звеньям, индивидуальные и др.) (0-1) - разнообразие форм занятий (выставка, диспут, защита проектов, игра, концерт, конкурс, олимпиада, поход, праздник, соревнование, спектакль, экскурсия, экспедиция, ярмарка и др.) (0-1) - современное техническое оснащение занятий (0-1) - учреждение эффективно сотрудничает с образовательными организациями, учреждениями культуры и спорта, иными учреждениями (0-1)	4,56	4,73	4,64	4,06	3,35
ИТОГО:		8,56	8,73	9,64	9,06	7,35
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (0-10 баллов)						
2.5.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивших возможности, предоставляемые учреждением для развития способностей детей (0-5)	5,0	5,0	5,0	5,0	3,63
2.5.2.	Доля получателей образовательных услуг, отметивших максимальный перечень возможностей для участия в творческих, интеллектуальных и спортивных мероприятиях (0-5)	4,0	4,0	4,0	5,0	3,62
ИТОГО:		9,0	9,0	9,0	10,0	7,25
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (0-10 баллов)						
2.6.1.	2.6.1. Наличие возможности оказания помощи обучающимся: - психолого-педагогической (0-2) - медицинской (0-2) - социальной (0-2)	3,7	5,04	3,82	5,03	3,81
2.6.2.	Наличие в штате учреждения педагогов-психологов;	0	0	0	0	0

	медицинского работника; социального педагога (0-4)					
ИТОГО:		3,7	5,04	3,82	5,03	3,81
2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (0-10 баллов)						
2.7.1.	Наличие у учреждения элементов доступности среды для социального обслуживания инвалидов различных категорий: на кресле-коляске, с поражением опорно-двигательного аппарата, с инвалидностью по зрению, с инвалидностью по слуху, с особенностями психического развития (0-5)	3,0	3,0	2,0	3,0	0
2.7.2.	Доступность помещений образовательной организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья: - благоустройство прилегающей к учреждению территории (планировка, освещение, озеленение, наличие стоянки для легковых автомобилей); - художественно-эстетический уровень оформления помещений для организации работы с потребителями услуг; - санитарное состояние учреждения (чистота, проветриваемость, температурный режим помещений, состояние туалетов); - материально-техническое обеспечение учреждения: оборудование помещений, наличие телефонной связи и Интернета, оборудование мест ожидания (0-5)	4,0	4,0	3,0	4,0	3,0
ИТОГО:		7,0	7,0	5,0	7,0	3,0
ИТОГО по разделу 2:		53,41	56,45	55,28	60,51	41,99

3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0-100%)						
3.1.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей	96,3%	97,92%	100%	100%	100%

	образовательных услуг (0-100%)					
ИТОГО в баллах:		9,63	9,79	10,0	10,0	10,0
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг						
3.2.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0-100%)	100%	97,92%	100%	93,55%	100%
ИТОГО в баллах:		10,0	9,79	10,0	9,36	10,0
ИТОГО по разделу 3:		19,63	19,58	20,0	19,36	20,0

4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0-100%)						
4.1.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных (0-100%)	74,1%	97,92%	54,55%	77,42%	35%
ИТОГО в баллах:		7,41	9,79	5,46	7,74	3,5
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0-100%)						
4.2.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих качество предоставленного дополнительного образования, от числа опрошенных (0-100%)	100%	100%	100%	96,77%	90%
ИТОГО в баллах:		10,0	10,0	10,0	9,68	9,0
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0-100%)						
4.3.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию друзьям, родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг от числа опрошенных (0-100%)	100%	97,92%	100%	100%	90%
ИТОГО в баллах:		10,0	9,79	10,0	10,0	9,0

ИТОГО по разделу 4:	27,41	29,58	25,46	27,42	21,5
ИТОГО по разделам 1 - 4	135,96	142,15	135,91	142,42	98,59
РЕЙТИНГ:	3	2	4	1	5

Итоги независимой оценки качества работы МАУ «Центр развития физической культуры и спорта Сыктывдинского района»

1. Показатели, характеризующие уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих деятельность в сфере физической культуры и спорта

№ п/п	Показатели	МАУ «Центр развития физической культуры и спорта»
1.1.	<p>Полное наименование учреждения, почтовый адрес, схема размещения учреждения, адрес электронной почты, информация об официальных мероприятиях.</p> <p>Информация об основных направлениях деятельности учреждения в сфере физической культуры и спорта, о проводимых физкультурно-спортивных мероприятиях, о спортивных достижениях обучающихся.</p> <p>Требования к оказываемым услугам по спортивной подготовке, федеральные стандарты спортивной подготовки, регламенты проведения соревнований, результаты спортивных соревнований.</p> <p>Общие требования к размещению информации на официальном сайте учреждения.</p> <p>Информация о руководителе учреждения, состав работников, их квалификация и опыт работы, спортивные достижения.</p> <p>Телефон справочной службы, телефон руководителя учреждения (приемная), онлайн-консультант учреждения, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг учреждения.</p> <p>Ссылки на оценку качества услуг учреждения. Ссылки на системы независимой оценки качества услуг учреждения. Информационные сообщения о независимой оценке качества услуг учреждения.</p>	0

	<p>Методика проведения независимой оценки качества услуг.</p> <p>Регламент обращения граждан в учреждение, информация о ходе рассмотрения обращения.</p> <p>Жалобная книга учреждения.</p> <p>Баллы (от 0 до 10)</p>	
1.2.	<p>Информация о финансировании учреждения, государственное/муниципальное задание, отчет о выполнении государственного/ муниципального задания, план финансово-хозяйственной деятельности, отчет о результатах деятельности учреждения</p> <p>Баллы (от до 10)</p>	0

2. Показатели, характеризующие уровень комфортности условий, в которых осуществляется деятельность в сфере физической культуры и спорта

2.1.	<p>Материально-техническое оснащение учреждения для осуществления деятельности в сфере образования, физической культуры и спорта.</p> <p>Уровень обеспечения безопасности занятий (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и пр.).</p> <p>Динамика развития и спортивные достижения обучающихся. Обеспечение возможности участия в спортивных мероприятиях и официальных спортивных соревнованиях.</p> <p>Дополнительные услуги, оказываемые учреждением. Предоставляемые льготы. Условия предоставления льгот.</p> <p>Баллы (0 – 20)</p>	14,26
2.2.	<p>Перечень услуг, оказываемых учреждением (образовательная деятельность, спортивная подготовка в учреждении: виды спорта, этапы подготовки)</p>	0

	<p>Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, оказываемые учреждением. Услуги, оказываемые на платной основе. Стоимость оказываемых услуг.</p> <p>Перечень услуг, оказываемых учреждением для обучающихся с ограниченными возможностями (спортивная подготовка в учреждении: паралимпийские виды спорта, этапы подготовки).</p> <p>Баллы (0 -10)</p>	
--	--	--

3. Показатели, характеризующие уровень удовлетворенности доброжелательностью и компетентностью работников организации, осуществляющей деятельность в сфере физической культуры и спорта

3.1.	<p>Доброжелательность и отзывчивость преподавателей, тренеров к обучающимся, стремление учитывать индивидуальные особенности обучающихся.</p> <p>Взаимодействие преподавателей, тренеров с родителями по вопросам обучения, спортивной подготовки (полнота и своевременность информирования о достижениях обучающихся, о состоянии здоровья обучающихся, рекомендации по спортивному совершенствованию)</p> <p>Глубина, прочность полученных знаний, спортивных навыков, результаты участия обучающихся в спортивных соревнованиях</p> <p>Баллы (от 0 до 30)</p>	25,24
------	--	-------

4. Показатели, характеризующие уровень удовлетворенности качеством деятельности в сфере физической культуры и спорта

4.1.	<p>Уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, места для отдыха, гардероб, спортивные и тренировочные помещения, чистота помещений).</p> <p>Уровень удовлетворенности качеством деятельности в сфере физической культуры и спорта в</p>	15,93
------	--	-------

	<p>целом и т.д.</p> <p>Готовность рекомендовать организацию (или преподавателя, тренера) родственникам и знакомым.</p> <p>Баллы (от 0 до 20)</p>	
--	--	--

ИТОГО по разделам 1 – 4:

55,43